

CONVENZIONE TRA

L'**Azienda Sanitaria Provinciale di Catania**, con sede legale in Catania, Via Santa Maria La Grande n. 5, P. IVA 04721260877, in persona del Direttore Generale e legale rappresentante *pro tempore*, Dott. Giuseppe Laganga Senzio, di seguito denominata "ASP CT";

e

- Il **Patronato INPAL** con sede legale in Roma, Via Nazionale n. 230, Cod. Fisc. 979871705582, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, Dott. Pasquale Santoianni, di seguito denominato "Patronato";

Le suindicate Parti

PREMESSO CHE

- l'Azienda Sanitaria Provinciale di Catania ha adottato le piattaforme "ASPconTE Servizi Territoriali" e "Prenotazioni, quali strumenti digitali per consentire all'utenza di provvedere in autonomia alla presentazione di istanze a servizi sanitari territoriali e prenotazioni delle prestazioni sanitarie;
- L'ASP CT, al fine di consentire una significativa semplificazione dell'iter burocratico-amministrativo a carico dei pazienti, ha esteso l'utilizzo delle suddette piattaforme anche a soggetti esterni invitando i Comuni/Patronati della Provincia di Catania ad aderire all'utilizzo dell'applicativo;
- Si tratta di applicativi che consentono ai Comuni/Patronati di presentare, per conto dei cittadini, istanze relative a:
 - richiesta di protesi, presidi ed ausili;
 - scelta e revoca del medico (MMG e PLS);
 - richiesta di esenzione dal ticket;
 - richiesta di piani terapeutici malattie rare e metaboliche;
 - pratiche di nutrizione enterale e parenterale;
 - dettaglio delle somme dovute e alle istanze di riesame degli avvisi bonari ricevuti in relazione alla richiesta di rimborso per mancata conferma del diritto all'esenzione del ticket per reddito (c.d. Bollini Rossi);
 - Prenotazioni prestazioni sanitarie.

Il Patronato di INPAL ha manifestato con nota prot. n. 200-DG del 12/02/2026 la disponibilità ad aderire all'iniziativa;

Tutto ciò premesso e considerato,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1 – Oggetto

La presente convenzione disciplina i rapporti tra l'ASP CT e il Patronato di INPAL per l'utilizzo della piattaforma "ASPconTE Servizi Territoriali" e "Prenotazioni" da parte dell'Ente, al fine di supportare i cittadini nella presentazione di istanze relative a servizi sanitari territoriali e prenotazioni delle prestazioni sanitarie.

Art. 2 – Finalità

La collaborazione tra le parti è finalizzata a semplificare l'accesso dei cittadini ai servizi sanitari, ridurre gli oneri burocratici a carico dell'utenza, promuovere l'innovazione digitale nei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini e migliorare la comunicazione tra ASP CT e Comuni/Patronati del territorio.

Art. 3 – Attività del Patronato.

Il Patronato aderente per il tramite di Operatori individuati e previa acquisizione di apposita autorizzazione (**allegato 1**) da parte del Cittadino interessato, avrà il compito di:

- Effettuare la prenotazione di visita/esame sull'applicativo ASPconTe Prenotazioni;
- Curare l'istruttoria raccogliendo i dati e la documentazione indicata da ASP Catania, necessaria alle istanze, accertandosi della corrispondenza dell'identità di chi rilascia le dichiarazioni richieste dalla pratica;
- Provvedere al caricamento delle suddette informazioni sulla piattaforma;
- Curare la trasmissione periodica della documentazione cartacea raccolta al Distretto Sanitario territorialmente competente con periodicità trimestrale o comunque come concordato espressamente con il Distretto.

L'attività del Patronato consiste esclusivamente in un'attività di raccolta, caricamento e consegna all'ASP di Catania della documentazione presentata dal paziente, rimanendo in capo ai Distretti di ASP Catania l'onere di verificare l'adeguatezza ed i presupposti di quanto dichiarato dallo stesso. In merito alla prenotazione di prestazioni sanitarie, il ruolo del Patronato è quello di intermediario di caricamento della richiesta, restando a totale carico del paziente la scelta della soluzione di prenotazione che meglio risponde alle sue esigenze.

Art. 4 – Attività dell'ASP CT

L'ASP CT mette a disposizione la piattaforma e ne garantisce il regolare e corretto funzionamento, fornisce a cura del Distretto di appartenenza, supporto formativo agli operatori comunali e indicazioni operative sulla documentazione e i dati da raccogliere.

L'ASP CT cura inoltre la gestione delle istanze pervenute tramite la piattaforma esitandole sulla scorta della documentazione presentata.

Art. 5 – Oneri economici

L'adesione alla piattaforma e alla presente convenzione è volontaria e non comporta oneri economici a carico delle parti.

L'erogazione dei detti servizi da parte del Patronato è, altresì, totalmente gratuita per il Cittadino. Nessun costo né rimborso spese potrà essere addebitato all'utente che vorrà beneficiare del servizio.

Art. 6 – Protezione dei dati personali

Le parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 – GDPR e normativa nazionale applicabile).

Il Patronato opera sulla piattaforma esclusivamente previa autorizzazione dell'interessato.

Nell'ambito del rapporto instaurato da parte del paziente col Patronato, quest'ultimo opera quale Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR, svolgendo attività di supporto, seguendo le istruzioni dell'ASP di Catania e impegnandosi a trattare i dati esclusivamente per conto di quest'ultima, nel rispetto della normativa vigente.

Art. 7 – Durata

La presente convenzione ha durata di 3 anni dalla data di apposizione della seconda firma ed è rinnovabile previo accordo tra le parti su istanza del Patronato.

Art. 8 – Recesso

Ciascuna parte può recedere dalla convenzione con preavviso scritto di almeno 30 giorni, da comunicarsi tramite PEC.

Art. 9 – Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dalla presente convenzione si rinvia alla normativa vigente. Eventuali modifiche alla presente convenzione dovranno essere concordate per iscritto tra le parti.

Allegati:

1. Delega del cittadino
2. Informativa
3. Nomina al trattamento dei dati
4. Vademecum operativo
5. Manifestazione di interesse all'adesione.

Letto, confermato e sottoscritto.

Roma 31/03/2026

Per l'Azienda Sanitaria Provinciale di Catania
Il Direttore Generale
Dott. Giuseppe Laganga Senzio

Per il Patronato
Il legale rappresentante pro tempore
Dott. Pasquale Santoianni

